



TỔNG KẾT CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2019

Thực hiện Kế hoạch công tác Bệnh viện năm 2020. Ngày 20/02/2020 Hội đồng Quản lý chất lượng (HĐ QLCL) Bệnh viện Đa khoa Bạc Liêu tổ chức Hội nghị tổng kết công tác quản lý chất lượng Bệnh viện năm 2019. Chủ trì Hội nghị, BS. Mã Quốc Thiện - Giám đốc - Chủ tịch Hội đồng Quản lý chất lượng cùng các thành viên trong Hội đồng và Mạng lưới Quản lý chất lượng các khoa, phòng.



Ảnh: BS. Mã Quốc Thiện phát biểu chỉ đạo Hội nghị

ĐD.CKI. Nguyễn Thúy Phương - Phó Trưởng phòng QLCL - Thư ký HĐ QLCL báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2019 và thông qua dự thảo Kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2020 với các mục tiêu: Xây dựng và triển khai các hoạt động nâng cao chất lượng chăm sóc và điều trị; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động QLBV, hướng đến xây dựng Bệnh viện thông minh; Tiếp tục triển khai các hoạt động đảm bảo an ninh - trật tự tại Bệnh viện; Tiếp tục củng cố, cải tiến Quy trình khám chữa bệnh đáp ứng sự hài lòng của người bệnh; Xây dựng văn hóa chất lượng Bệnh

viện; Giám sát và đo lường các chỉ số chất lượng Bệnh viện; Xây dựng và triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng tại mỗi khoa, phòng trong đó chỉ tiêu đầu ra cụ thể và đo lường được; Tiếp tục duy trì hoạt động 5S; Kết quả kiểm tra chất lượng Bệnh viện năm 2020 cải thiện hơn so với năm 2019.



Ảnh: ĐD.CKI. Nguyễn Thúy Phương báo cáo kết quả CTCL năm 2019 và dự thảo Kế hoạch CTCL năm 2020

Tại Hội nghị các đại biểu tham dự có nhiều ý kiến đóng góp cho Kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2020 như về công tác Điều dưỡng, Cấp cứu, Dược....



Ảnh: Ý kiến thảo luận tại Hội nghị.

Phát biểu kết luận Hội nghị BS Mã Quốc Thiện thay mặt Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện đã trao đổi và thống nhất một số nội dung quan trọng trong công tác cải tiến chất lượng năm 2020, đồng thời xác định một số chỉ tiêu cần phấn đấu đạt được trong năm 2020 là: Không còn tiêu chí mức 1; phấn đấu nâng từ một

đến hai tiêu chí mức 2 lên mức 3; giữ vững và tăng dần các tiêu chí ở mức 3,4,5 (theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện)./



Ảnh: BS. Mã Quốc Thiện phát biểu kết luận Hội nghị.