



Hưởng ứng Ngày An Toàn Người bệnh Thế Giới năm 2024 với thông điệp “Chẩn đoán chính xác - Điều trị an toàn”

Ngày An Toàn người bệnh Thế giới là một trong những Ngày sức khỏe cộng đồng quan trọng do Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) đề xuất, được tiếp tục phát động sự hưởng ứng trên toàn cầu trong năm 2024. Đại Hội đồng Y tế Thế giới lần thứ 72 năm 2019 đã thông qua Nghị quyết WHA72.6 "Hành động toàn cầu về an toàn người bệnh" và thống nhất chọn Ngày An Toàn Người bệnh Thế Giới là ngày 17 tháng 9 hàng năm. An toàn người bệnh là một vấn đề được quan tâm hàng đầu trong ngành y tế và Ngày An toàn người bệnh là chiến dịch trọng tâm nhằm thúc đẩy các hoạt động cải tiến chất lượng, quản lý rủi ro nguy cơ tại các bệnh viện, tăng cường nhận thức, sự tham gia và sự hiểu biết của cộng đồng trên toàn cầu, với mục tiêu bền vững: “trước tiên là không gây nguy hại cho người bệnh - first do no harm for patient”

Mỗi năm, một chủ đề mới được lựa chọn cho Ngày An Toàn Người bệnh Thế Giới để nhấn mạnh một lĩnh vực an toàn người bệnh cần được ưu tiên hành động tại tất cả các quốc gia thành viên của WHO. Chủ đề của năm 2024 được lựa chọn là "**Nâng cao năng lực chẩn đoán vì sự an toàn của người bệnh**" – **Improving diagnosis for patient safety** nhấn mạnh sự cần thiết, tầm quan trọng của việc chẩn đoán chính xác, kịp thời trong bảo đảm an toàn người bệnh. Chiến dịch toàn cầu năm nay khuyến khích các quốc gia thành viên áp dụng các chiến lược, kế hoạch hành động để giảm thiểu sự cố trong chẩn đoán, thường do nguyên nhân kết hợp giữa nhận thức cá nhân của nhân viên y tế và sự vận hành chung của hệ thống y tế dẫn đến các sự việc như không nhận ra triệu chứng quan trọng trên người bệnh, giải thích và truyền đạt nhằm kết quả chẩn đoán cho người bệnh. Sự cố trong chẩn đoán có thể là việc không giải thích chính xác hoặc giải thích không kịp thời về vấn đề sức khỏe của người bệnh, bao gồm chẩn đoán chậm trễ, chẩn đoán sai, bỏ sót triệu chứng, hoặc người bệnh không được giải thích về chẩn đoán. Theo thống kê của WHO, sự cố trong chẩn đoán chiếm gần 16% tổng các sự cố y khoa có thể ngăn ngừa và hầu hết người trưởng thành đều có khả năng gặp phải ít nhất một sự cố chẩn đoán trong đời, vì vậy cần cấp thiết **Nâng cao năng lực chẩn đoán**.

Thông qua thông điệp "**Chẩn đoán chính xác, điều trị an toàn!**" – **Get it right, make it safe**, WHO kêu gọi nỗ lực phối hợp để giảm thiểu sự cố trong chẩn đoán thông qua nhiều biện pháp can thiệp đa dạng từ tư duy hệ thống đến yếu tố con người với sự tham gia tích cực của mọi đối tượng: người bệnh, người nhà, nhân viên y tế và lãnh đạo quản lý ngành y tế. Các can thiệp từ bước khai thác tiền sử người bệnh, khám lâm sàng, quyền truy cập kết quả xét nghiệm chẩn đoán, đến triển khai các đề án đo lường, áp dụng công nghệ thông tin và học hỏi từ các sai sót chẩn đoán đã xảy ra...

Mục Tiêu của Ngày An Toàn Người bệnh Thế Giới 2024

1. Nâng cao nhận thức toàn cầu về hậu quả của sự cố trong chẩn đoán đến người bệnh, nhấn mạnh tầm quan trọng của việc chẩn đoán chính xác, kịp thời trong bảo đảm an toàn người bệnh.

2. Tăng cường vai trò của nâng cao năng lực chẩn đoán trong ban hành chính sách về an toàn người bệnh và thực hành lâm sàng ở mọi cấp độ của hệ thống y tế.

3. Thúc đẩy sự hợp tác từ cấp quản lý nhà nước, lãnh đạo ngành y tế đến hiệp hội người hành nghề, hội đồng người bệnh, và các tổ chức chính trị xã hội liên quan... để đồng bộ về chính sách, chiến lược cho mục tiêu chẩn đoán chính xác, điều trị an toàn.

4. Khuyến khích sự tham gia của người bệnh người nhà cùng với nhân viên y tế, các lãnh đạo, quản lý bệnh viện để nâng cao năng lực chẩn đoán.

Hợp tác để "Nâng cao năng lực chẩn đoán vì sự an toàn của người bệnh"

WHO đề xuất các hoạt động tại mọi quốc gia thành viên hưởng ứng chiến dịch Ngày An toàn người bệnh năm 2024 "**Nâng cao năng lực chẩn đoán vì sự an toàn của người bệnh**". Các hoạt động có thể là trên mạng xã hội, có thể là tổ chức các sự kiện như mít tinh, hội nghị, hội thảo, tập huấn kỹ thuật...vào tháng 9 và tập trung gần ngày 17/9/2024. Màu sắc đặc trưng của chiến dịch vẫn tiếp tục là màu cam, WHO kêu gọi các đơn vị có thẩm quyền tham gia chiến dịch toàn cầu thấp sáng thế giới bằng màu cam vào ngày 17/9/2024 cùng nhiều hành động cụ thể thiết thực để lan tỏa thông điệp "**Chẩn đoán chính xác, điều trị an toàn!**" ./.

Để biết thêm thông tin về chiến dịch và các hoạt động đề xuất, vui lòng truy cập trang sự kiện Ngày An Toàn Người bệnh Thế Giới 2024 của WHO [World Patient Safety Day 2024 event page](#) và Trang Web An Toàn Người bệnh của WHO [WHO Patient Safety Website](#).

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ patientsafety@who.int.

5 điều nhân viên y tế cần ghi nhớ khi chẩn đoán

Sự cố chẩn đoán có thể xảy ra bất cứ lúc nào trong quá trình khám chữa bệnh của người bệnh



Cập nhật hướng dẫn thực hành chuẩn



Khám phát hiện, đánh giá các triệu chứng trên người bệnh kỹ lưỡng



Tư duy phân biện, nhận diện sự sai khác



Trao đổi cởi mở trong nhóm lâm việc



Khuyến khích người bệnh tham gia trong cả quá trình



Chẩn đoán chính xác, điều trị an toàn !



World Health Organization



World Patient Safety Day 17 September 2024

Lưu ý để chẩn đoán chính xác



Cập nhật kiến thức,
kỹ năng

Kết hợp lý thuyết đã học vào
thực hành lâm sàng.



Nhận định tổng thể

Thu thập đầy đủ thông tin từ khai
thác tiền sử, khám lâm sàng và kết
quả xét nghiệm cận lâm sàng.



Tư duy phản biện và
tự kiểm soát

Xem lại nhận định ban đầu, cân
nhắc cẩn thận những thông tin mâu
thuẫn trước khi đưa ra chẩn đoán.



Nhận diện sự sai khác

Nhận biết và xem xét lại những nhận
định chủ quan dựa trên kinh nghiệm
trước khi đưa ra chẩn đoán.



Hội chẩn

Trao đổi, tham khảo thêm ý kiến các
đồng nghiệp và ứng dụng công nghệ
hỗ trợ.



Cải tiến liên tục

Thu thập ý kiến phản hồi từ đồng nghiệp,
người bệnh để nâng cao năng lực chẩn
đoán của bản thân

**Chẩn đoán chính xác,
điều trị an toàn!**

5 lời khuyên cho người bệnh giúp cho việc chẩn đoán chính xác

Chẩn đoán không kịp thời, Chẩn đoán nhầm hoặc bỏ sót đều ảnh hưởng đến sức khỏe của bạn

Chia sẻ mọi triệu chứng, tiền sử bệnh của bạn cho nhân viên y tế

Hãy hỏi và nắm rõ về tình trạng sức khỏe của bản thân, bước cần làm tiếp theo và thời gian chờ đợi

Chủ động tự theo dõi được kết quả xét nghiệm

Nắm rõ liệu trình điều trị và đến khám chữa bệnh đúng lịch hẹn

Đừng ngần ngại tham khảo thêm ý kiến của nhân viên y tế khác

Hãy chủ động với việc chẩn đoán sức khỏe của mình

World Health Organization

World Patient Safety Day 17 September 2024

Trích nguồn: patientsafety@who.int.