

Số: 1192/SYT-TCHC
V/v triển khai phần mềm đăng ký
khám, chữa bệnh online trên nền
tảng ZALO và triển khai hệ thống
tuyên truyền thông tin y tế trên nền
tảng ZALO OA

Bạc Liêu, ngày 09 tháng 6 năm 2025

Kính gửi: Các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu

Căn cứ Kế hoạch số 71/KH-SYT ngày 02/6/2025 của Sở Y tế Bạc Liêu về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia của Ngành Y tế.

Căn cứ nội dung Hội nghị triển khai thí điểm đặt lịch hẹn khám chữa bệnh online trên nền tảng ZALO và thí điểm hồ sơ bệnh án điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh. Sở Y tế yêu cầu các cơ sở y tế trong tỉnh Bạc Liêu thực hiện các nội dung sau đây:

- Các đơn vị Bệnh viện Đa khoa Bạc Liêu, Bệnh viện Quân Dân Y, Trung tâm y tế Hòa Bình, Trung tâm y tế Hồng Dân chuẩn bị các điều kiện cần thiết và phối hợp với nhà cung cấp ZALO và Công ty ADDY thực hiện triển khai thí điểm hệ thống đặt lịch khám chữa bệnh online trên nền tảng ZALO để phục vụ người dân trong việc tiếp nhận, đăng ký khám, chữa bệnh online (*Kèm theo báo giá của nhà cung cấp triển khai*). Kinh phí triển khai từ nguồn hoạt động của đơn vị. Các đơn vị báo cáo tình hình, kết quả triển khai về Sở Y tế vào ngày 30 hàng tháng, để tiếp tục nhân rộng và thống nhất app duy nhất thực hiện tiếp nhận, đăng ký khám chữa bệnh online để phục vụ người dân trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai Hệ thống tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh, giới thiệu hoạt động của cơ sở y tế, thông báo lịch tiêm chủng trên nền tảng ZALO OA đề nghị các đơn vị: Bệnh viện ĐK Bạc Liêu, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Bệnh viện CK Tâm thần, Bệnh viện Lao và Bệnh phổi, các trung tâm y tế và trạm y tế (*giao trung tâm y tế tổng hợp danh sách cho trạm y tế*) lập danh sách theo mẫu để khai báo thông tin và tổ chức buổi tập huấn hướng dẫn sử dụng. Danh sách gửi về Sở Y tế trước ngày 12/6/2025. Kinh phí triển khai Hệ thống tuyên truyền trên ZALO OA là miễn phí.

Sở Y tế đề nghị thủ trưởng đơn vị chỉ đạo thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban Giám đốc (*báo cáo*);
- Lưu: VT, NV, TCHC(S).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Tùng

DANH SÁCH TÀI KHOẢN CÁC ĐƠN VỊ Y TẾ SỬ DỤNG ZALO OA

Tên Official Account (tối đa 40 kí tự, KHÔNG viết hoa toàn bộ các chữ)	Thông tin mô tả (KHÔNG xuống dòng)	Số nhà, phường, xã	Quận/huyện	Tỉnh/thành	SĐT khởi tạo OA (1 SĐT DUY NHẤT. Yêu cầu SĐT này CÓ DỪNG ZALO. BẮT BUỘC điền đầu số 0, KHÔNG để dấu "." chia số)	SĐT Admin từng đơn vị (Yêu cầu SĐT này CÓ DỪNG ZALO. BẮT BUỘC điền đầu số 0, KHÔNG để dấu "." chia số)
Bệnh viện....	Trang Zalo chính thức của đơn vị: thực hiện truyền truyền phòng chống dịch bệnh, Thông báo lịch tiêm chủng, nhắc lịch tái khám,	ấp ... xa huyện tỉnh	Vinh Loi	Bạc Liêu	09xxxxxxxxx	09xxxxxxxxx
Trung tâm Y tế...	Trang Zalo chính thức của đơn vị: thực hiện truyền truyền phòng chống dịch bệnh, Thông báo lịch tiêm chủng, nhắc lịch tái khám,	ấp ... xa huyện tỉnh	Vinh Loi	Bạc Liêu	09xxxxxxxxx	09xxxxxxxxx
Trạm Y tế...	Trang Zalo chính thức của đơn vị: thực hiện truyền truyền phòng chống dịch bệnh, Thông báo lịch tiêm chủng, nhắc lịch tái khám,	ấp ... xa huyện tỉnh	Vinh Loi	Bạc Liêu	09xxxxxxxxx	09xxxxxxxxx