

Số: /KH-SYT

Cà Mau, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác dân vận chính quyền trong
ngành Y tế tỉnh Cà Mau năm 2026

Căn cứ Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Căn cứ Kế hoạch số 343/KH-UBND ngày 14/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp năm 2026 trên địa bàn tỉnh Cà Mau;

Sở Y tế ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trong ngành Y tế tỉnh Cà Mau năm 2026.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động ngành y tế về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác dân vận; xem công tác dân vận là nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện nhiệm vụ chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

Xây dựng đội ngũ cán bộ y tế có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thần trách nhiệm cao, thái độ ứng xử văn minh, tận tụy phục vụ người bệnh; lấy sự hài lòng của người dân, người bệnh làm thước đo chất lượng hoạt động của các cơ sở y tế.

Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về y tế; đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa cơ quan y tế với Nhân dân, góp phần xây dựng ngành Y tế Cà Mau chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch, hiệu quả.

2. Yêu cầu

Triển khai thực hiện công tác dân vận phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng phòng chuyên môn thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị y tế chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác dân vận; phát huy vai trò nêu gương, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, kịp thời phát hiện, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong lĩnh vực y tế.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận

Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của ngành Y tế về công tác dân vận, thực hiện dân chủ ở cơ sở đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động.

Gắn thực hiện công tác dân vận chính quyền với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện nghiêm các quy định về trách nhiệm nêu gương, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của người cán bộ y tế.

Đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng; nâng cao nhận thức về vai trò của công tác dân vận trong bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

2. Nâng cao y đức, văn hóa công sở và quy tắc ứng xử của cán bộ, nhân viên y tế

Tiếp tục triển khai hiệu quả các quy định về y đức, quy tắc ứng xử, văn hóa công sở; xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế **“Chuyên nghiệp – Trách nhiệm – Tận tâm – Thân thiện”**.

Thực hiện tốt việc đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh; xây dựng môi trường khám chữa bệnh thân thiện, an toàn, văn minh.

Tăng cường giáo dục tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân; nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho viên chức y tế, đặc biệt là đội ngũ thường xuyên tiếp xúc với người bệnh và thân nhân người bệnh.

Kiên quyết phòng chống các biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu, thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp.

3. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của ngành y tế; công khai, minh bạch quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết và các khoản phí, lệ phí theo quy định.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tăng cường trách nhiệm của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm đúng hạn, đúng quy định, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Tăng cường tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình cung ứng dịch vụ công.

Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức.

4. Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực y tế

Tăng cường ứng dụng công nghệ số trong quản lý, điều hành, cải cách thủ tục hành chính, quản lý hồ sơ công việc, góp phần xây dựng chính quyền số trong ngành Y tế.

Đẩy mạnh triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử, khám chữa bệnh từ xa và các nền tảng số phục vụ công tác quản lý, khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe Nhân dân theo lộ trình của Bộ Y tế.

Khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng số trong đăng ký khám chữa bệnh, tra cứu thông tin và tiếp cận các dịch vụ y tế.

Nâng cao năng lực số cho đội ngũ công chức, viên chức ngành Y tế, bảo đảm khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

5. Lấy sự hài lòng của người bệnh làm thước đo chất lượng phục vụ

Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp tục đổi mới quy trình khám chữa bệnh theo hướng thuận tiện, giảm thời gian chờ đợi, nâng cao chất lượng phục vụ.

Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người bệnh và thân nhân người bệnh; công khai kết quả khảo sát để làm cơ sở cải tiến chất lượng dịch vụ y tế.

Tăng cường các hoạt động hỗ trợ người bệnh, đặc biệt là người nghèo, người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em và các đối tượng yếu thế trong xã hội.

Duy trì đường dây nóng, hòm thư góp ý, các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân; kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh, không để kéo dài gây bức xúc.

6. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện dân chủ ở cơ sở

Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu; tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Chủ động đối thoại với công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng để giải quyết những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở.

Triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; bảo đảm công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị y tế.

7. Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe Nhân dân

Tiếp tục xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” trong ngành Y tế như: *“Cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp – an toàn – thân thiện”*; *“Nụ cười ngành Y – tận tình chăm sóc người bệnh”*; *“Tiếp sức người bệnh có hoàn cảnh khó khăn”*; *“Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”*; *“Bệnh viện không giấy tờ – hướng tới bệnh viện thông minh”*.

Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; nhân rộng các cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong công tác dân vận.

8. Tăng cường kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước Giám đốc Sở Y tế về kết quả thực hiện công tác dân vận tại đơn vị.

Đưa nội dung thực hiện công tác dân vận, y đức, quy tắc ứng xử, cải cách hành chính, chuyển đổi số và sự hài lòng của người bệnh vào tiêu chí đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Y tế

Chủ trì tham mưu Giám đốc Sở tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này tại các phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc.

Là đầu mối tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền trong toàn ngành Y tế; tham mưu xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh và cơ quan có thẩm quyền.

Phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Sở tham mưu tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện công tác dân vận, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, y đức và tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân tại các đơn vị trực thuộc.

Tham mưu Giám đốc Sở biểu dương, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” tiêu biểu trong ngành Y tế; đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác dân vận.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động lồng ghép các nội dung về công tác dân vận chính quyền vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm; gắn thực hiện công tác dân vận với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của từng lĩnh vực phụ trách.

Phối hợp hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác dân vận tại các đơn vị trực thuộc theo lĩnh vực được phân công phụ trách; kịp thời tham mưu xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

Thực hiện nghiêm trách nhiệm công vụ, nâng cao tinh thần phục vụ Nhân dân, thực hiện tốt văn hóa công sở, quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở

Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị; tổ chức quán triệt đến toàn thể viên chức, người lao động, bảo đảm công tác dân vận được thực hiện thường xuyên, liên tục và hiệu quả.

Người đứng đầu đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận; lấy sự hài lòng của người bệnh, người dân làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của đơn vị.

Tiếp tục nâng cao y đức, thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế; xây dựng môi trường khám bệnh, chữa bệnh văn minh, thân thiện, an toàn.

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và quản lý y tế; tăng cường cung cấp các dịch vụ y tế thuận tiện cho người dân.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; duy trì hiệu quả đường dây nóng, hòm thư góp ý và các kênh tiếp nhận thông tin của người dân.

Tăng cường thực hiện dân chủ ở cơ sở, công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị; phát huy vai trò giám sát của viên chức, người lao động và người dân đối với hoạt động của cơ sở y tế.

Chủ động xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” gắn với nhiệm vụ chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe Nhân dân; kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu.

Định kỳ tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện; báo cáo về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) theo quy định hoặc khi có yêu cầu; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trong ngành Y tế năm 2026 trên địa bàn tỉnh Cà Mau./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở (T/h);
- Các đơn vị trực thuộc Sở (T/h);
- Lưu: VT (TTKL).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vương Hữu Tiến